

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

<http://www.sklep.ivex.pl>

DEFINICJE

Dni Robocze - dni tygodnia od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy).

Formularz Rejestracji - funkcjonalność Sklepu Internetowego, za pomocą, której Klient podając swoje dane osobowe może utworzyć Konto Klienta, a następnie przy użyciu, którego może dokonywać zakupu Produktów.

KC - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 roku kodeks cywilny (Dz.U. 2016 poz. 380).

Klient - osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, korzystająca ze Sklepu Internetowego.

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Konto Klienta - nieodpłatna funkcjonalność Sklepu Internetowego umożliwiająca stworzenie przez Sprzedającego indywidualnego panelu Klienta uruchamianego hasłem i loginem Klienta, po uprzednim dokonaniu Rejestracji oraz zawarciu Umowy Konta Klienta.

Koszyk - funkcjonalność Sklepu Internetowego pozwalająca przygotować listę produktów sporządzona z oferowanych w Sklepie Internetowym Produktów na podstawie wyborów Klienta.

Sklep Internetowy - prowadzony przez Sprzedającego Sklep Internetowy dostępny pod adresem <http://www.sklep.ivex.pl>, lub <http://www.ivex.com.pl> za pośrednictwem, którego Klient może zakupić od Sprzedającego Produkty.

Sprzedający - Ivex Iwona Chołody, ul. Poezji 19, 04-994 Warszawa, NIP: 113-004-37-35, REGON: 010095872.

Produkt - oferowane przez Sprzedającego towary, prezentowane w Sklepie Internetowym, mogące być przedmiotem Zamówienia Klienta oraz Umowy Kupna Sprzedaży.

Regulamin - niniejszy Regulamin Sklepu Internetowego.

UPK - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., (Dz. U. z 2014 r., poz. 827).

UODO - ustawa dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2010 r. nr 229, poz. 1497 z późn. zm.).

UPRSK - ustawa z dnia 23 września 2016 roku o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823).

Umowa Kupna - Sprzedaży - oznacza umowę kupna - sprzedaży zawartą na odległość pomiędzy Klientem Sklepu Internetowego ze Sprzedającym, na zasadach określonych w Regulaminie.

Umowa Konta Klienta - nieodpłatna, dobrowolna umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną, dotycząca możliwości korzystania przez Klienta z funkcjonalności Sklepu Internetowego.

Trwały Nośnik - materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedającemu przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta wyrażone za pomocą funkcjonalności Sklepu Internetowego, wskazujące na: ilość i rodzaj Produktu dostępnego w Sklepie Internetowym w chwili wyrażania oświadczenia woli (składania Zamówienia), cenę, miejsce wydania towaru, dane Klienta. Zamówienie stanowi ofertę zawarcia umowy w zakresie zakupu Produktu o parametrach wyrażonych w Zamówieniu.

§ 1.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem internetowym <http://www.sklep.ivex.pl>, lub <http://www.ivex.com.pl>, w tym w szczególności:
 - a) zawierania za pośrednictwem Sklepu Internetowego Umowy Kupna - Sprzedaży Produktów;
 - b) składania Zamówień na Produkty dostępne w Sklepie Internetowym;
 - c) dostarczania zamówionych Produktów;
 - d) uiszczania ceny sprzedaży Produktów i kosztów dostawy;
 - e) prawa do odstąpienia od umowy;
 - f) procedury reklamacji.
1. Klient zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich postanowień Regulaminu.
2. Sprzedaż odbywa się na podstawie wersji niniejszego Regulaminu, obowiązującej w momencie złożenia Zamówienia.
3. **Klient może kontaktować się ze Sprzedającym w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 16.00, w szczególności składać reklamacje, za pomocą: Działu Obsługi Klienta e-mail: sklep@ivex.pl , telefon: + [48 502 902 334], listownie na adres pocztowy Sprzedającego tj. ul. Poezji 19, 04-994 Warszawa], za pomocą formularza elektronicznego znajdującego się na stronie www.ivex.pl. Koszt połączenia telefonicznego jest zgodny ze stawką operatora, z którego korzysta Klient.**
4. Do korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym przeglądania asortymentu Sklepu Internetowego oraz składania Zamówień na Produkty, niezbędny jest:
 - a) komputer z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari;
 - b) aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail).
5. Składanie przez Klienta Zamówień na Produkty oferowane przez Sklep Internetowy wymaga prawidłowego zarejestrowania się zgodnie z postanowieniami § 2 Regulaminu.

§ 2.

REJESTRACJA, ZAKRES, ZASADY I WARUNKI KORZYSTANIA ZE SKLEPU INTERNETOWEGO

1. W celu rejestracji w Sklepie Internetowym (założenia konta Klienta) Klient powinien wypełnić Formularz Rejestracji podając:
 - a) imię i nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) hasło,
 - d) adres do doręczeń (ulica, miasto, kod pocztowy, województwo, kraj).
1. W celu świadczenia przez Sprzedającego usług oferowanych przez Sklep Internetowy oraz w celu realizacji Zamówień Klient powinien zapoznać się z aktualnym Regulaminem Sklepu Internetowego oraz następnie zaakceptować jego postanowienia oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną lub/i w zakresie niezbędnym do realizacji Zamówienia.
2. Po prawidłowym i zgodnym z prawdą wypełnieniu Formularza Rejestracji należy nacisnąć przycisk „Zarejestruj się”. Na podany w Formularzu Rejestracji adres poczty elektronicznej (adres e-mail), zostanie wysłana wiadomość potwierdzająca zarejestrowanie Konta Klienta.
3. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną w zakresie założenia i korzystania z Konta Klienta na stronie internetowej Sklepu Internetowego zostaje zawarta w chwili aktywacji Konta Klienta, co następuje w momencie kliknięcia linku aktywacyjnego zawartego w wiadomości elektronicznej potwierdzającej zarejestrowanie Konta Klienta. Usługa Konta Klienta świadczona jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
4. Informacje podane w Formularzu Rejestracji powinny być zgodne z prawdą oraz aktualne. W przypadku podania informacji nieprawdziwych lub nieaktualnych, Sprzedający nie ma obowiązku realizowania Zamówienia lub/i świadczenia usług drogą elektroniczną.
5. Klient może wypowiedzieć umowę Konta Klienta w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, przez przesłanie Sprzedającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **sklep@ivex.pl** żądania usunięcia Konta Klienta wraz ze wskazaniem adresu poczty elektronicznej Klienta (adres e-mail) aktualnie zarejestrowanego w Sklepie Internetowym.
6. Rejestracja oraz korzystanie z oferowanej funkcjonalności Sklepu Internetowego **są nieodpłatne i dobrowolne.**
7. Po zarejestrowaniu się w Sklepie Internetowym każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w Formularzu Rejestracyjnym. Możliwy jest także zakup i korzystanie z części funkcjonalnych serwisu (np. przeglądanie strony) bez rejestracji i zakładania konta, co powoduje brak możliwości podglądania historii zamówień oraz edycji i zmiany podanych danych.
8. Sprzedający oświadcza, iż w celu zapewnienia bezpieczeństwa komunikatów i danych przekazywanych w Sklepie Internetowym podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia, w szczególności środki służące zapobieganiu

pozyskania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych przez Internet.

9. Logowanie do Sklepu Internetowego odbywa się poprzez wpisanie w formularzu logowania adresu e-mail oraz hasła podanych przy rejestracji Konta Klienta za pośrednictwem Formularza Rejestracyjnego.
10. Dane podane przy rejestracji Konta Klienta mogą zostać zmienione po zalogowaniu się na Konto Klienta.
11. Klient, który zarejestrował Konto Klienta, może korzystać ze wszystkich dostępnych funkcjonalności Sklepu Internetowego, w tym składać Zamówienia na Produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego.
12. Reklamacje dotyczące Produktów oraz dotyczące świadczenia usług drogą elektroniczną mogą być zgłaszane stosownie do postanowień § 7 Regulaminu.
13. Klient zobowiązany jest w szczególności do:
 - a) zachowania w tajemnicy loginu i hasła do swojego Konta Klienta w Sklepie Internetowym w granicach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa odpowiedzialnym za wszelkie działania związane z posługiwaniem się loginem i hasłem do danego Konta Klienta w Sklepie Internetowym jest Klient, przy czym hasło stanowi informację poufną do wyłącznej wiadomości Klienta;
 - b) korzystania z usług oferowanych przez Sprzedającego w sposób nie powodujący zakłóceń w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - c) korzystania z usług oferowanych przez Sprzedającego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z przyjętymi w danym zakresie zwyczajami;
 - d) korzystania z usług oferowanych przez Sprzedającego w sposób nieuciążliwy dla pozostałych Klientów oraz dla Sprzedającego, z poszanowaniem ich dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i innych przysługujących im praw;
 - e) korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu Internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.
1. W przypadku naruszenia przez Klienta postanowień, o których mowa powyżej w ust. 14 Sprzedający może wypowiedzieć umowę o świadczenie usługi Konta Klienta z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia. Sprzedający może złożyć Klientowi oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o świadczenie usługi Konta Klienta za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail aktualnie zarejestrowany w Sklepie Internetowym. Rozwiązanie umowy o świadczenie usługi konta Klienta skutkować będzie zablokowaniem i usunięciem Konta Klienta w Sklepie Internetowym.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta;

b)za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Sklepu Internetowego spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu Internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

§ 3.

ZAMÓWIENIA

1. Klient może dokonać zakupu Produktu przez złożenie Zamówienia. Zamówienia na Produkty dostępne w Sklepie Internetowym (po uprzednim zarejestrowaniu i wybraniu Produktów) są składane poprzez kliknięcie przycisku „**Zamawiam i płacę**”. **Składając Zamówienie Klient potwierdza, przyjmuje do wiadomości, iż Zamówienie pociąga za sobą obowiązek zapłaty kwoty o wysokości wskazanej w Zamówieniu.**
2. Niezbędnym elementem procedury składania Zamówienia jest zapoznanie się i akceptacja przez Klienta:
 - a) **(Obligatoryjnie) Aktualnego Regulaminu dostępnego na stronie Sklepu Internetowego,**
 - b) **(Obligatoryjnie) informacji o prawach wynikających z UPK;**
 - c) **(obligatoryjnie) zgoda na przetwarzanie danych osobowych.**

co Klient potwierdza zaznaczając odpowiednie pole – potwierdzając tym samym zapoznanie się z danymi informacjami - przed złożeniem Zamówienia.

1. Klient niniejszym przyjmuje do wiadomości, iż brak zapoznania się akceptacji przez Klienta z informacjami wskazanymi powyżej w ust. 2 pkt. a – b w toku składania Zamówienia uniemożliwia skorzystanie przez Klienta z możliwości nabycia Produktu w Sklepie Internetowym.
2. Klient może składać Zamówienia na Produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego przez 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę. W celu złożenia Zamówienia Klient powinien:
 - a. Zalogować się do Sklepu Internetowego przy wykorzystaniu formularza logowania na podstawie danych udostępnionych na etapie wypełniania Formularza Rejestracji **lub** wybrać opcję zamawiania bez logowania w serwisie (w przypadku opcji zamawiam bez logowania Klient musi podać: dane odbiorcy zamówienia oraz adres na który ma zostać dostarczone zamówienie, adres email oraz zaakceptować Regulamin, Sklepu Internetowego, Informacji o prawach konsumenta oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Zamówienia)
 - b. Skompletować Zamówienie poprzez wybór Produktu lub Produktów, które mają być przedmiotem Umowy Kupna - Sprzedaży, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka”;
 - c. wybrać rodzaj dostawy (sposób dostarczenia Produktu)- o ile taki jest dostępny);
 - d. wybrać sposób płatności za zamówienie;
 - e. zaakceptować warunki składania zamówienia;

- f. kliknąć przycisk „Zamawiam i płacę”, co oznacza, iż Klient składa ofertę zawarcia Umowy Kupna - Sprzedaży zamówionego Produktu/ zamówionych Produktów za cenę wskazaną każdorazowo na panelu Konta Klienta.
3. Zamówienia złożone w dni powszednie po godz. 14.00, w soboty, w niedziele oraz w święta będą rozpatrywane następnego dnia roboczego.
4. Informacja o całkowitej wartości Zamówienia (cena Produktu wraz ze wszystkimi kosztami dodatkowymi) każdorazowo podawana jest na stronie Sklepu Internetowego w trakcie składania Zamówienia.
5. Do momentu potwierdzenia złożenia Zamówienia – naciśnięcia przycisku „Zamawiam i płacę” – Klient ma możliwość modyfikacji Zamówienia, w zakresie wyboru (dodania lub usunięcia) Produktu z Koszyka, ewentualnie rezygnacji z Zamówienia.
6. Wszystkie Informacje o Produktach dostępnych w asortymencie Sklepu Internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 KC.
7. Złożenie Zamówienia przez Klienta oznacza złożenie Sprzedającemu oferty zawarcia Umowy Kupna - Sprzedaży wybranego Produktu. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia jest oświadczeniem Sprzedającego o przyjęciu oferty Klienta w zakresie oferowanych przez Sprzedającego Produktów oraz jednocześnie jest momentem zawarcia Umowy Kupna - Sprzedaży Produktów wskazanych w Zamówieniu.
8. Po złożeniu Zamówienia na adres poczty elektronicznej Klienta wskazany w Koncie Klienta Sprzedający na Trwałym Nośniku prześle Klientowi informację zawierającą potwierdzenie warunków Umowy Kupna - Sprzedaży (tj. informacji o zamówionym Produkcie/Produktach wraz ze wskazaniem ceny, wybranym przez Klienta sposobie i koszcie dostawy (o ile dostawa nie jest darmowa), wybranym przez Klienta sposobie i kwocie do zapłaty za całość Zamówienia). Do potwierdzenia warunków Umowy Kupna Sprzedaży Sprzedający dołączy aktualnie obowiązujący u Sprzedającego Regulamin Sklepu Internetowego w formie pliku PDF wraz z informacją o prawie odstąpienia od umowy.
9. Skuteczne złożenie Zamówienia możliwe jest jedynie w przypadku, gdy wybrany przez Klienta Produkt jest dostępny w magazynie Sprzedającego, co zostaje uwidocznione poprzez zamieszczenie informacji o dostępności Produktu (oraz ilość dostępnego produktu) w Sklepie Internetowym.

§ 4.

PŁATNOŚCI

1. Ceny Produktów wskazanych na stronach internetowych Sklepu Internetowego:
 - a) zawierają podatek VAT i podawane są w złotych polskich;
 - b) nie zawierają kosztów dostawy (o ile nie jest to wyraźnie zastrzeżone i wskazane przy danym Produkcie – poprzez informację o darmowej dostawie), przy czym Koszty dostawy zależą od sposobu dostarczenia Produktu do Klienta, od wartości oraz wielkości Zamówienia i podawane są przy wyborze sposobu dostawy Produktu przez Klienta.
1. Ceny Produktów znajdujących się w Sklepie Internetowym nie zawierają kosztów dostawy Produktu, chyba, że przy danym Produkcie widnieje informacja o darmowej dostawie

- Produktu. Informacja na temat całkowitej kwoty realizacji Zamówienia obejmującej ceny Produktów oraz koszty dostawy przedstawiana jest w Koszyku po dokonaniu przez Klienta wyboru Produktu, formy płatności oraz sposobu dostawy. Informacja o całkowitej kwocie Zamówienia zostanie dodatkowo wysłana do Klienta zgodnie z procedurą wskazaną powyżej w § 3 ust. 10 powyżej.
2. Cena podana przy każdym Produkcie jest wiążąca od chwili otrzymania przez Klienta Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji, o którym mowa w § 3 ust. 10 Regulaminu.
 3. Koszty dostawy określone są zgodnie z postanowieniami § 5 Regulaminu oraz każdorazowo zostają wskazane Klientowi na etapie realizacji Zamówienia (za wyjątkiem sytuacji, gdy następuje darmowa dostawa).
 4. Płatność za zamówiony Produkt może nastąpić:
 - a) za pobraniem (przy odbiorze Produktu),
 - b) za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych (TPAY) - regulamin systemu płatności (TPAY - link <https://secure.tpay.com/partner/pliki/regulamin.pdf>);
 - c) przelewem na konto bankowe Sklepu Internetowego (**UWAGA!!!** opcja dostępna tylko w przypadku dostawy zamówienia poza granicę Polski). Wpłat należy dokonywać na następujące dane: Nazwa i adres odbiorcy: IVEX Iwona Chołody, ul. Poezji 19, 04-994 Warszawa PKO BP - **Inteligo**; Numer konta: PL 51 1020 1127 0000 1802 0145 1657; SWIFT: BPKOPLPW; Tytuł przelewu: nr zamówienia.
 5. Ceną wiążącą i ostateczną Produktu oraz kosztu dostawy jest łączna cena Zamówienia podana w „Koszyku” w Koncie Klienta w chwili składania Zamówienia przez Klienta na stronie Sklepu Internetowego.
 6. Całkowita kwota realizacji Zamówienia oznacza kwotę, do zapłaty, której zobowiązany jest Klient, na którą składa się cena zsumowanych pozycji za zamówione Produkty oraz koszt dostawy.
 7. W przypadku wyboru przez Klienta płatności wskazanej w ust. 5 pkt. a), Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki zawierającej Produkt. Odmowa odbioru Produktu, pomimo wyznaczenia dodatkowego odpowiedniego terminu, jest warunkiem rozwiązującym Umowę Kupna - Sprzedaży.
 8. W przypadku wyboru przez Klienta płatności wskazanej w ust. 5 pkt. b) i c) oraz po złożeniu Zamówienia Klient obowiązany jest do dokonania płatności w sposób wskazany w ust. 5 pkt. b) i c) w terminie do 7 dni od dnia zawarcia Umowy Kupna - Sprzedaży. Nieuiszczenie płatności, pomimo upływu terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, jest warunkiem rozwiązującym Umowę Kupna - Sprzedaży. Niezależnie od powyższego Klient jest uprawniony we wskazanym terminie anulować Zamówienie bez ponoszenia konsekwencji, co nie narusza jego prawa do odstąpienia od umowy.

§ 5.

REALIZACJA ZAMÓWIEŃ (DOSTAWA)

1. Realizacja Zamówienia rozpoczyna się od dnia (początek biegu terminu dostawy):
 - a) uznania rachunku bankowego lub konta rozliczeniowego Sprzedającego środkami pieniężnymi w wysokości 100% wartość Zamówienia wraz z uwzględnieniem kosztów przesyłki - w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności w sposób wskazany w § 4 ust. 5 pkt. b) i c);
 - b) zawarcia Umowy Kupna - Sprzedaży – w przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem w sposób wskazany w § 4 ust. 5 pkt. a).
1. Sprzedający realizuje dostawy Produktów poprzez przesyłki kurierskie firmy DPD. Szczegółowe zasady dostarczenia przesyłki regulują odrębne regulaminy przewoźnika DPD. <https://www.dpd.com.pl/regulaminy>
2. Sprzedający na bieżąco wskazuje na stronie internetowej Sklepu Internetowego informację o planowanym i możliwym terminie dostawy Produktów. W przypadku braku towaru w magazynie Klient jest informowany o tym fakcie i związanym z tym wydłużeniem czasu realizacji Zamówienia. Jeżeli Klient nie wyrazi zgody na wydłużenie czasu realizacji zamówienia może całkowicie, nieodpłatnie zrezygnować z Zamówienia bądź też zrezygnować z pozycji wybranego Produktu, która wydłuża czas realizacji Zamówienia.
3. O wszelkich trudnościach w realizacji Zamówienia Sprzedający niezwłocznie poinformuje Klienta w formie wiadomości elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Klienta przy składaniu Zamówienia.
4. Dostawa zamówionych Produktów następuje na wskazany przez Klienta w Koncie Klienta adres dostawy.
5. Koszty dostawy wynosi:
 - a) w przypadku płatności dokonanej w sposób wskazany w § 4 ust. 5 pkt. a) płatność za pobraniem koszt dostawy wynosi 14,50 PLN;
 - b) w przypadku płatności dokonanej w sposób wskazany w § 4 ust. 5 pkt. b) i c) płatność poprzez system TPAY lub przelew na konto Sprzedającego koszt dostawy wynosi 13,50 PLN;
1. **Dla Zamówień przekraczających kwotę 300 PLN brutto z dokonaniem płatności w sposób wskazany w § 4 ust. 5 pkt. b) i c) Zamówienie wysyłane jest na koszt Sprzedającego.**
2. Odbiór Produktów możliwy jest także nieodpłatnie w Warszawie-Falenicy ul Poezji 19 po uprzednim kontakcie telefonicznym z Działem Obsługi Sklepu w dni robocze w godzinach 8.00 -16.00
3. Sprzedający jest zobowiązany dostarczyć Produkty będące przedmiotem Zamówienia bez wad.
4. Zamówienia realizowane są na terytorium Polski oraz krajów UE. Koszt dostawy do poszczególnych krajów UE jest uzależniony od cennika Poczty Polskiej dostępnego **[tutaj zostanie załączony regulamin usług PP].**
5. Do przesyłki Produktów objętych przedmiotem Zamówienia, Sprzedający każdorazowo dołącza paragon lub według życzenia Klienta Fakturę VAT.

§ 6.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą tylko i wyłącznie Klienta będącego Konsumentem.
2. Klient, będący Konsumentem zgodnie z UPK może odstąpić (w całości lub w części) od umowy sprzedaży Produktów zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego na odległość bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie na piśmie, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres **sklep@ivex.pl** lub skorzystać z formularza zwrótów produktu **<https://sklep.ivex.pl/formbuilder/index/view/id/4/>** znajdującego się na stronie **www.ivex.pl** w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument lub osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie zamówionego Produktu (dalej łącznie odstąpienie od umowy sprzedaży lub odstąpienie od umowy).
3. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą, a Konsument jest zwolniony z wszelkich zobowiązań.
4. W sytuacji, gdy jednym Zamówieniem Konsument dokonał zakupu więcej niż jednego Produktu prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w całości lub w części w zależności od decyzji Konsumenta. Oznacza to, iż Konsument ma prawo odstąpić od całości Zamówienia (wszystkich zakupionych Produktów) lub odstąpić od części zamówienia (jednego lub większej ilości Produktów).
5. Termin do odstąpienia od umowy (w całości i w części) wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie (lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie) Produktu.
6. Powyższe uprawnienie może zostać zrealizowane przez Konsumenta poprzez przesłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z którego Konsument może korzystać stanowi załącznik od niniejszego Regulaminu.
7. Informacja o prawie odstąpienia od umowy wraz z wzorem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy (stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu) przekazywane jest Konsumentowi:
 - a) w trakcie procedury składania Zamówienia, ponadto
 - b) znajduje się w potwierdzeniu Zamówienia, o którym mowa w § 3. ust. 10 Regulaminu oraz
 - c) dostępne jest na stronie Sklepu Internetowego.
1. W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu od umowy w innej formie niż pisemna Sprzedający niezwłocznie potwierdzi Konsumentowi za pośrednictwem adresu e-mail (podany przy składaniu Zamówienia lub inny, jeżeli został podany w złożonym oświadczeniu) otrzymanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, o którym mowa powyżej.
2. Zgodnie z art. 38 UPK prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość **nie przysługuje** Konsumentowi w odniesieniu do umów m.in.:
 - a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed

rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;

b)w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

c)w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

1. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument. W przypadku, gdy Kupujący wybrał dostawę za pobraniem, Sprzedający dokona zwrotu płatności na wybrany przez Kupującego numer rachunku bankowego.
2. Konsument zobowiązany jest zwrócić Sprzedającemu Produkt niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia, w którym Konsument odstąpił od umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu na adres IVEX, ul. Poezji 19, 04-994 Warszawa powyżej przed upływem 14 dniowego terminu. Konsument zobowiązany jest jednocześnie do zwrotu Sprzedającemu Produktu w stanie niewykraczającym poza konieczny do stwierdzenia charakter Produktu, a także jej cechy i funkcjonowanie. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakter Produktu, jego cechy lub funkcjonowanie. Zwracany przez Konsumenta Produkt powinien zostać opakowany w odpowiedni sposób, zapewniający brak uszkodzeń w trakcie transportu.
3. Konsument ponosi wyłącznie bezpośrednio **koszty zwrotu – koszt przesłania do Sprzedającego**.
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy Sprzedający zobowiązany jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu do umowy sprzedaży zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności z zastrzeżeniem ust. 14 poniżej. W przypadku, gdy Produkt był dostarczany w sposób inny (niż na koszt Sprzedającego – dostawa darmowa), Sprzedający zwróci Konsumentowi dodatkowo wszelkie otrzymane od Konsumenta koszty dostarczenia produktu – **koszty dostawy od Sprzedającego do Konsumenta** - z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego.
5. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem lub dostarczenia przez Konsumenta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
6. Konsument ponosi odpowiedzialność tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystaniem z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

§ 7.

REKLAMACJE

1. Sprzedający jest odpowiedzialny wobec Klienta, jeżeli sprzedany Produkt posiada wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) zgodnie z art. 556 i następnymi określonymi w KC.
2. Jeżeli sprzedany Produkt ma wadę, Klient (na zasadach określonych w KC) może:
 - a) złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Kupna - Sprzedaży, chyba, że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Klienta wymieni wadliwy Produkt na wolny od wad albo wadę taką usunie. Obniżona cena winna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość Produktu z wadą pozostaje do wartości Produktu bez wady. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada Produktu jest nieistotna;
 - b) żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający jest zobowiązany wymienić wadliwy Produkt na wolny od wad albo usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Klienta.
1. Klient może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Produktu na wolny od wad albo zamiast wymiany Produktu żądać usunięcia wady, chyba, że doprowadzenie Produktu do zgodności z umową w sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Konsumenta inny sposób zaspokojenia.
2. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Produktu Klientowi. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę Produktu na wolny od wad przedawnia się z upływem roku licząc od dnia stwierdzenia wady, jednak w przypadku zakupu Produktu przez Konsumenta – bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu pierwszym.
3. Sprzedający zobowiązany jest ustosunkować się do reklamacji Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania od Klienta. Jeżeli Klient zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona, a Sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie trzydziestu dni, uważa się, że żądanie to Sprzedający uznał za uzasadnione.
4. Sprzedający wskazuje przykładowe sposoby złożenia Reklamacji przez Klienta:
 - a. pisemnie na adres **IVEX, ul. Poezji 19, 04-994 Warszawa;**
 - b. w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **sklep@ivex.pl.**
5. W celu ułatwienia i przyśpieszenia rozpatrzenia reklamacji Klienta Sprzedający zaleca, (co nie jest obowiązkiem Klienta) podanie w opisie reklamacji:
 - a) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w tym rodzaju i daty wystąpienia wady;

- b) oczekiwanego sposobu doprowadzenia Produktu do zgodności z Umową Kupna - Sprzedaży lub oświadczenia o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Kupna - Sprzedaży;
 - c) danych kontaktowych Klienta.
1. W sytuacji, gdy do rozpatrzenia reklamacji Klienta lub do wykonania uprawnień Klienta wynikających z rękojmi niezbędne będzie dostarczenie Produktu do Sprzedającego, Klient zostanie poproszony przez Sprzedającego o dostarczenie Produktu na koszt Sprzedającego na adres wskazany w ust. 6 pkt a powyżej. W każdym innym przypadku reklamacja może zostać rozpatrzona na podstawie przesłanych zdjęć produktu, u którego Klient stwierdził wadę.
 2. Klient nabywający Produkt w celu związanym bezpośrednio z jego z działalnością zawodową lub gospodarczą (Klient niebędący konsumentem) ma prawo złożyć reklamację stosownie do obowiązujących w tej mierze przepisów prawa, przy czym odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktów ogranicza się do kwoty, jaką Klient zapłacił Sprzedającemu za nabycie danego Produktu.

§ 8.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedającego danych osobowych podanych przez niego w procesie rejestracji konta w Sklepie Internetowym oraz w procesie korzystania ze Sklepu Internetowego, w tym dokonywania zakupów w Sklepie Internetowym.
2. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże Klient przyjmuje do wiadomości, iż brak zgody na przetwarzanie przez Sprzedającego danych osobowych może uniemożliwić świadczenie przez Sprzedającego usług drogą elektroniczną oraz dokonywanie przez Klienta zakupów w Sklepie Internetowym.
3. Administratorem danych osobowych w rozumieniu UODO jest Sprzedający.
4. Sprzedający przetwarza dane osobowe zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U.2016.922 t.j. z dnia 2016.06.28), rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 roku w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r., nr 100, poz. 1024) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).
5. Sprzedający przetwarza dane osobowe w celu świadczenia usług drogą elektroniczną, zawierania z Klientem i wykonywania umów sprzedaży Produktów zamówionych przez Klienta w Sklepie Internetowym.

§ 9.

POLUBOWNE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Sprzedający niniejszym informuje, iż w sytuacji powstania sporu związanego z realizacją umowy Konsument w celu uniknięcia ewentualnych sporów sądowych ma możliwość:
 - a) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia ewentualnego sporu powstałego pomiędzy Konsumentem a Sprzedającym,
 - b) zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży;
 - c) zwrócenia się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich);
 - d) skorzystania z platformy ODR - punkt dostępu dla konsumentów i przedsiębiorców, służący pozasądowemu rozstrzygnięciu sporów konsumenckich dotyczących transakcji internetowych, umieszczony pod adresem internetowym: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL>.
2. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń ma charakter dobrowolny, a nadto obie strony tj. Sprzedający oraz Konsument muszą wyrazić zgodę na postępowanie.
3. Sprzedający wyraża zgodę na polubowne rozstrzygnięcie sporów z Konsumentami zgodnie z regulacjami UPRSK. Informację o podmiocie, do którego konsument może zgłosić spór ze Sprzedającym znajdują się na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
4. Szczegółowe informacje na temat zasad dostępu do procedur pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, zostały umieszczone na witrynie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, pod adresem internetowym http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.

§ 10.

POSTANOWIENIA OBOWIĄZUJĄCE PODMIOTY NIE BĘDĄCYCH KONSUMENTAMI

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą tylko i wyłącznie Klienta niebędącego Konsumentem.
2. W przypadku Klienta niebędącego Konsumentem:
 - a) w odniesieniu do niektórych rodzajów Produktów Sprzedający zastrzega sobie prawo do ograniczenia sposobu płatności poprzez wyłączenie wybranych opcji płatności w Sklepie Internetowym;
 - b) Sprzedającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Kupna Sprzedaży w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy Kupna Sprzedaży może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Sprzedającego.
 - c) z chwilą wydania przez Sprzedającego Produktu przewoźnikowi na Klienta niebędącego Konsumentem przechodzą korzyści i ciężary związane z

Produktem oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktu. Sprzedający w takiej sytuacji nie ponosi odpowiedzialności za utratę, ubytek lub uszkodzenie Produktu powstałe od przyjęcia go do przewozu, aż do wydania go Klientowi oraz za opóźnienie w przewozie przesyłki;

- d) Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi (stosownie do postanowień KC) za Produkt wobec Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona;
- e) Sprzedający zachowuje uprawnienie do wypowiedzenia Umowy Konta Klienta ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie Klientowi stosownego oświadczenia w dowolnej formie;
- f) Sprzedający zachowuje prawo do zmiany Regulaminu wobec w każdym czasie na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
- g) Sprzedający (a także jego pracownicy, pełnomocnicy) nie ponoszą odpowiedzialności wobec Klienta niebędącego Konsumentem, jego podwykonawców, pracowników, upoważnionych przedstawicieli lub/i pełnomocników za wszelkie szkody, w tym utratę zysków, chyba, że szkoda została spowodowana z winy umyślnej. Dodatkowo w każdym przypadku ustalenia odpowiedzialności Sprzedającego (w tym także jego pracowników, pełnomocników), każdorazowa odpowiedzialność w stosunku do Klienta niebędącego Konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jest ograniczona - zarówno w ramach pojedynczego roszczenia, jak również za wszelkie roszczenia w ogóle - do wysokości jednego tysiąca złotych;
- h) Wszelkie spory powstałe pomiędzy Sprzedającym, a Klientem niebędącym Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Sprzedającego.

§ 11.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **___ 2017 roku.**
2. Treść poniższego regulaminu jest dostępna bezpłatnie w wersji PDF - link **https://sklep.ivex.pl/pliki/regulamin_ivex.pdf**. Bezpłatny program konieczny do otwarcia i zapisania Regulaminu można pobrać ze strony producenta - <https://get.adobe.com/pl/reader/>.
3. Sprzedający może dokonać zmiany niniejszego Regulaminu w przypadku zaistnienia przynajmniej jednej z poniżej wskazanych ważnych przyczyn:
 - a) zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż Produktów;
 - b) zmiana przepisów prawa regulujących świadczenie usług drogą elektroniczną;
 - c) zmiana interpretacji przepisów prawa wskazanych w pkt. a i b powyżej wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;

d)zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi;

e)zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosuje się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez Sprzedającego dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.

- 1.W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, Sprzedający zobowiązany jest do udostępnienia zmienionego Regulaminu poprzez jego publikację na stronie Sklepu Internetowego oraz za pomocą wiadomości email, przesłanej na podany przy zawieraniu Umowy o Świadczenie Usług przez Klienta adres e-mail.
- 2.Zmiana Regulaminu wchodzi w życie z upływem 14 dni od dnia wysłania informacji o zmianie, o której mowa w ust. 4 powyżej.
- 3.W przypadku zmiany Regulaminu w Klienci zachowują prawo do wypowiedzenia Umowy Konta Klienta w terminie 14 dni od dnia powiadomienia ich o zmianie Regulaminu.
- 4.Zmiana Regulaminu pozostaje bez znaczenia dla zawartych przez Klienta i Sprzedającego Umów Kupna - Sprzedaży dokonanych przed zmianą Regulaminu.
- 5.Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian regulaminu są realizowane według dotychczasowych postanowień Regulaminu.
- 6.W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy, a pozostałe postanowienia pozostają w mocy w zakresie dopuszczalnym przez prawo.
- 7.Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu stanowi wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat:

IVEX, IWONA CHOŁODY.

ul. POEZJI 19; 04-994 WARSZAWA.,

e-mail: **sklep@ivex.pl**, telefon: **+48 502 902 334**

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

Numer Zamówienia: _____

Data odbioru Produktu: _____

Imię i nazwisko konsumenta(-ów): _____

Adres konsumenta(-ów): _____

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data: _____

(*) Niepotrzebne skreślić.

INFORMACJA DOTYCZĄCA KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

§ 1.

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Niniejszym informujemy, iż na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta - tekst jednolity z dnia 24 czerwca 2014 r., Dz. U. z 2014 r., poz. 827 mają Państwo prawo odstąpić od umowy zakupu Produktu w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. W sytuacji, gdy jednym Zamówieniem zakupiliście Państwo więcej niż jeden Produkt prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w całości lub w części. Oznacza to, iż mogą Państwo odstąpić od całości Zamówienia (wszystkich zakupionych Produktów) lub odstąpić od części Zamówienia (jednego lub większej ilości Produktów).
3. Termin do odstąpienia od umowy (w całości i w części) wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie (lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie) Produktu.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas listownie na adres: **IVEX, ul. Poezji 19, 04-994 Warszawa** e-mail: **sklep@ivex.pl**, telefon: **+48 502 902 334** lub poprzez formularz elektroniczny dostępny na stronie o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną). W przypadku, gdy w ramach jednego zamówienia dokonali Państwo zakupu więcej niż jednego Produktu, niezbędne jest podanie czy odstępują Państwo w całości, czy w części od zawartej umowy. W sytuacji, braku stosownej informacji, przyjmuje się, iż dokonali Państwo odstąpienia w całości od zawartej umowy.
5. Mogą Państwo również wypełnić i przesłać formularz odstąpienia od umowy lub jakiegokolwiek inne jednoznaczne oświadczenie drogą elektroniczną na adres **sklep@ivex.pl**. Jeżeli skorzystają Państwo z tej możliwości, prześlemy Państwu niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od umowy na pocztą elektroniczną.
6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy na adres wskazany w ust. 4 lub doręczyli pisemne oświadczenie bezpośrednio do siedziby **Sprzedającego - Ivex Iwona Chołody, ul. Poezji 19, 04-994 Warszawa**.

§ 2.

SKUTKI ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym **koszty dostarczenia Produktu – koszt dostawy od Sprzedającego do Konsumenta**, o ile takie zostały naliczone (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych

sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji. **Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zwrotnego Produktu lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.**

2. W celu usunięcia wątpliwości w sytuacji, gdy dokonali Państwo zakupu Produktu oferowanego przez **Ivex Iwona Chołody**, którego koszty dostawy pokrył Sprzedający, zwrot obejmować będzie kwotę odpowiadającą dokonaniem przez Państwa zakupowi danego Produktu, która następnie została przez Państwa uregulowana w toku pierwotnej transakcji. W sytuacji, gdy skorzystają Państwo z częściowego prawa odstąpienia od Umowy zwrot uiszczonych przez Państwa kosztów nastąpi w zakresie, w jakim dokonali Państwo odstąpienia od umowy.
3. Jednocześnie informujemy, iż skutkiem odstąpienia od umowy **jest konieczność zwrotu Produktu**. Produkt należy odesłać lub przekazać na adres: **IVEX, ul. Poezji 19, 04-994 Warszawa**, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo Produkt przed upływem terminu 14 dni.
4. Informujemy, że będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu Produktu – koszt odesłania Produktu do Sprzedającego uzależniony jest od stawki za usługę transportową wybranego przewoźnika.
5. Informujemy, iż odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystanie z Produktu w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.